

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CLUB CAJA 18

### **1. SOBRE EL CLUB**

El Club Caja 18, es un programa que estructura una serie de beneficios que forman parte del Régimen de Prestaciones Adicionales de Caja 18, que entre otros, permite a los afiliados de la C.C.A.F. 18 de Septiembre y sus respectivas cargas familiares, en adelante los “Beneficiarios,” acceder a bienes y/o servicios ofrecidos por determinados proveedores en convenio, a precios y/o condiciones comerciales preferenciales, en adelante los “Proveedores”.

Cada uno de los Proveedores en convenio con Caja 18 se encuentra informado en el sitio web de Caja 18, a saber, [www.caja18.cl](http://www.caja18.cl).

En tal sentido, el exclusivo rol que cumple Caja 18 es la obtención de condiciones preferenciales en el acceso a los bienes y servicios que los Beneficiarios determinen libremente contratar con los Proveedores, motivo por el cual Caja 18 no asume ni asumirá responsabilidad alguna, ni penal, ni civil, ni administrativa; por los daños físicos, patrimoniales y/o morales que deriven o puedan derivarse, de la actuación negligente o dolosa por parte de las empresas que otorguen los bienes y/o servicios sujetos a los descuentos y/o condiciones comerciales preferenciales, en adelante “Beneficios”; siendo los Proveedores los exclusivos responsables del cumplimiento de sus obligaciones para con los Beneficiarios.

Tanto los Beneficios, como los presentes Términos y Condiciones de Uso, podrán ser modificadas o adaptadas a cambios legislativos, doctrinales, prácticas generales de la industria, o políticas de la Corporación. Asimismo podrán ser modificadas por variaciones de cualquier especie que Caja 18 determine realizar a su Programa Anual de Prestaciones Adicionales, debiendo en tal caso sujetarse

a los requerimientos normativos contemplados en el DS N°94 del año 1978 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Las aludidas modificaciones y/o adaptaciones producirán todos sus efectos desde el momento de su publicación en el Sitio Web.

## **2. CONDICIONES GENERALES DE USO**

Para acreditar la calidad de afiliado a Caja 18 ante los Proveedores, los Beneficiarios podrán descargar su tarjeta virtual en el sitio web [www.caja18.cl](http://www.caja18.cl), utilizando el botón del menú principal “Descarga tu tarjeta”. Para ello deberán ingresar su número de cédula de identidad, y completar la totalidad de los campos requeridos para la descarga de la tarjeta, de modo de verificar su condición de afiliado a Caja 18.

La tarjeta virtual tiene una validez de 3 meses contados desde su fecha de emisión, siempre y cuando el Beneficiario mantenga tal calidad (afiliado a Caja 18); sin perjuicio de lo anterior puede ser actualizada cuantas veces lo requiera el afiliado, ingresando nuevamente sus datos a través del sitio web.

El Beneficiario deberá presentar su tarjeta virtual ante los Proveedores informados en el micro sitio del Club Caja 18, de modo de acceder a los Beneficios asociados al Club. Sin perjuicio de lo anterior, los Proveedores podrán establecer condiciones particulares para acceder a los beneficios, requisitos que en cualquier caso serán publicados en el sitio web de Caja 18.

## **3. USO DE DATOS Y PRIVACIDAD**

La Corporación respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Los datos personales consisten en aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante los “**Datos Personales**”). Por ejemplo, la información que en ocasiones se solicita al Beneficiario cuando éste trata de solicitar copia de su tarjeta virtual, o ingresa en la agencia virtual.

Los Datos Personales recogidos por la Corporación, son objeto de un tratamiento automatizado e incorporados en base de datos de Caja 18, para uso privado de la Corporación, no siendo por tanto, accesibles al público. Con todo, la Corporación está facultada para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores.

En este sentido, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Beneficiario faculta a Caja 18 para efectuar el tratamiento de los Datos Personales, señalado en el párrafo precedente, así como también, para realizar todas las operaciones que tengan por objeto prestar, ampliar y/o mejorar los Beneficios que se ofrecen a través del Sitio Web de Caja 18.

La Corporación resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta los medios y técnicas que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los Datos Personales. No obstante lo anterior, los Beneficiarios deben hacer uso de los medios que entrega la página web de Caja 18, de modo responsable, atendido que ninguna medida de seguridad es inexpugnable; aceptando que es el principal responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales e información que considere importante.

La Corporación puede revelar los Datos Personales si es requerida por mandato legal, por una orden judicial y en aquellos casos en

que sea imprescindible para defender los derechos de la Corporación, de otros Beneficiarios o de terceros.

Caja 18 podrá ceder y/o comunicar, bajo obligación de confidencialidad, los Datos Personales a otras personas seleccionadas:

- i. si el Beneficiario consiente en que se cedan sus Datos Personales a terceros;
- ii. si es imprescindible para que el Beneficiario reciba el servicio o producto que haya solicitado; o
- iii. si las personas a las que se ceden los Datos Personales ofrecen servicios complementarios o relacionados con los servicios o contenidos de los Sitios Web y se considera que el Usuario puede tener interés en recibir información respecto de los servicios que ofrezcan dichas personas.

Lo anterior, se entiende sin perjuicio de los casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales sin restricción.

Caja 18 se reserva el derecho a usar el contenido de los correos electrónicos y de cualquier otra información que no consista en datos de carácter personal de los Beneficiarios para cualquier propósito y para reproducir y divulgar dicha información a terceras personas sin limitación. En este caso, la comunicación de dicha información omitirá las señas que puedan identificar al Beneficiario que proveyó dicha información.

La información sobre actividades y preferencias del Beneficiario que no identifican personalmente al Beneficiario, se obtiene mediante formas que permiten el análisis del tráfico de información, sea que estos servicios los realice la Empresa, con su propio personal o contratando terceros proveedores; con el fin

de informar a terceros, como agencias de publicidad y marketing, avisadores y otros, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas dentro del Club.

No será responsabilidad de Caja 18 el resguardo de los Datos Personales que el Beneficiario proporcione a sitios web que no son de propiedad de la Empresa, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en el Sitio Web de Caja 18, y su micro sitio; siendo exclusiva responsabilidad de los Beneficiarios informarse de las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.

#### **4. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Además de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones Club Caja 18, los Beneficiarios se obligan a lo siguiente:

- i. Usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Beneficiario, en caso de haberlas; siendo de carácter único, personal, confidencial e intransferible. El uso de este nombre y contraseña está restringido exclusivamente al Beneficiario a quien este nombre o contraseña son asignados. El Beneficiario es responsable de todos los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su nombre de Usuario o contraseña, por parte de un tercero.
- ii. Seguir las instrucciones impartidas en la página web de Caja 18, y micro sitio Club Caja 18
- iii. Usar página web de Caja 18, y micro sitio Club Caja 18, en forma correcta y lícita. Los Beneficiarios deberán usar los Beneficios que entreguen los Proveedores, en conformidad a la ley, a los Términos y Condiciones Club Caja 18; siempre respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En este sentido, los Beneficiarios deberán abstenerse de usar el Sitio Web de Caja 18, micro sitio Club Caja 18, en cualquier forma que pueda lesionar los derechos e intereses de la Corporación, de otros Beneficiarios o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo los descritos sitios.

- iv. Acceder u obtener la tarjeta virtual por el procedimiento específicamente establecido para estos efectos. En caso alguno podrá el Beneficiario acceder u obtener copia de su tarjeta virtual mediante formas que impliquen la creación de un riesgo o puedan acarrear daños o perjuicios al Sitio Web de la Corporación.

## **5. DERECHOS RESERVADOS**

Son propiedad de Caja 18 todos sus símbolos, logos, isologos, marcas, nombres comerciales, designaciones, denominaciones, figuras, dibujos, interfaces gráficas, frases publicitarias relacionadas. Asimismo, son propiedad de Caja 18 todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual, respecto de la página web de Caja. Los Beneficiarios estarán facultados a revisar toda la información que requieran y sólo podrán copiarla en su computador, para fines personales que no sean comerciales.

No se permite copiar, duplicar, emitir, adaptar o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio el contenido de las páginas web de los medios de Caja 18, para fines comerciales y/o fines sin lucro.

## **6. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A ENLACES EXTERNOS**

El micro sitio de Club Caja 18, contiene una serie de enlaces (links) a sitios de terceros, de propiedad y operados por personas ajenas a la Corporación; estos enlaces se entregan como un vínculo

meramente informativo para los Beneficiarios. Por el motivo previamente expuesto, la Corporación no se hace responsable por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que los Beneficiarios declaran conocer al ingresar a esos sitios.

Caja 18 no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida ni por las políticas de privacidad propias que ellos mantengan, en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

## **7. ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES**

La descarga de la Tarjeta virtual del Club Caja 18, implica una aceptación total de todos los puntos expresados en su política de términos y condiciones de uso del Club Caja 18.